**PRIVACY POLICY – AREA CONTATTI**

***Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)***

**PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI?**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali. Si tratta di un’informativa che è resa ai sensi dell’art. 13 GDPR. L’informativa non è da considerarsi valida per altri siti web di terzi, eventualmente consultabili tramite links presenti su questo sito internet, per i quali non ci si assume alcuna responsabilità.

**Dati trattabili**

**Dati personali**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (C26, C27, C30 GDPR).

**Dati di contraenti/utenti.**

**Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

**Dati comunicati volontariamente:** l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo sito e/o la compilazione di form di raccolta dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

Per la finalità di navigazione, si veda la privacy policy riportata nel footer del sito e al presente link [LINK ALLA PRIVACY POLICY].

**INFORMATIVE SPECIFICHE**

Informative specifiche saranno presenti nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei Dati forniti.

**COOKIES**

Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web si veda la cookie policy riportata nel footer del sito e al seguente link [LINK ALLA COOKIES POLICY]..

**1.CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?**

Il Titolare del trattamento dati è **AGRIFARMA S.P.A. A SOCIO UNICO**, con sede legale in via Roncaglia n. 12, 20146 Milano (MI) - Italia, nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite e-mail: privacy\_titolare@arcaplanet.net

**IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO?**

**AGRIFARMA S.P.A. A SOCIO UNICO** ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO - Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile presso la sede del Titolaresopra indicata e via e-mail scrivendo a: privacy@arcaplanet.net

**2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI, NATURA DEL CONFERIMENTO**

Oltre che per la navigazione, i dati personali saranno trattati per:

| **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO** | **BASE GIURIDICA** | **PERIODO CONSERVAZIONE DATI** | **NATURA DEL CONFERIMENTO** |
| --- | --- | --- | --- |
| **A) CONTATTI:** gestione delle richieste di contatto e di informazioni pervenute tramite l’apposito form di contatto. | **Contratto/misure precontrattuali:** Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (C44).Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. | Massimo 12 mesi. | Il conferimento è necessario.Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l’impossibilità di essere contattato e ricevere informazioni. |

**3. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI**

I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l’autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

* Società appartenenti al Gruppo in Paesi SEE;
* Soggetti che forniscono servizi elaborativi o che svolgono attività strumentali ai servizi offerti attraverso il sito;
* Soggetti che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, il titolare nell’amministrazione e gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la manutenzione e/o aggiornamento del sito e a tutto ciò che è strumentale ad esso);
* per marketing diretto, previo consenso, a soggetti per la gestione di attività di marketing diretto;
* soggetti con cui il Titolare ha stipulato accordi/convenzioni;
* Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

**4. I DATI SARANNO TRASFERITI IN PAESI NON SEE?**

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE. Si precisa, in particolare, che i dati saranno conservati in Italia e che i destinatari dei dati hanno sede in Italia. Nel caso in cui si rendesse necessario il trasferimento dei dati al di fuori dai Paesi SEE, lo stesso verrà gestito nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679. Per avere informazioni circa le garanzie inerenti all’eventuale trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo è possibile contattare il Titolare del trattamento scrivendo a: privacy\_titolare@arcaplanet.net

 **5. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?**

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

**6. QUALI SONO I SUOI DIRITTI? COME PUÒ ESERCITARLI?**

L’interessato potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD all’indirizzo e-mail: privacy@arcaplanet.net o rivolgendosi al Titolare del trattamento, scrivendo all’indirizzo e-mail privacy@arcaplanet.net .

L’interessato ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l’accesso ai propri dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi (art. 17), la limitazione del trattamento (art. 18). Il Titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il Titolare del trattamento comunica all’interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Nei casi previsti, l’interessato ha il diritto alla portabilità dei propri dati (art. 20) e, in tal caso, verranno forniti allo stesso in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico.

Nei casi in cui la base giuridica sia il consenso, l’interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 21).

È riconosciuto agli interessati il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica, messaggi del tipo SMS, messaggistica istantanea) scriva una e-mail all’indirizzo privacy@arcaplanet.net con oggetto “cancellazione da automatizzato” o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail (opt-out).

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) scriva una e-mail all’indirizzo privacy@arcaplanet.net con oggetto “cancellazione da tradizionale”.

Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing scriva una e-mail all’indirizzo privacy@arcaplanet.net con oggetto “cancellazione marketing”.

Potrà revocare il consenso alla profilazione (non automatizzata) scrivendo una e-mail all’indirizzo privacy@arcaplanet.net con oggetto “no profilazione”.

L’interessato potrà altresì revocare il consenso alla profilazione (non automatizzata) scrivendo una e-mail all’indirizzo privacy@arcaplanet.net con oggetto “no profilazione”.

Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, sono liberi di presentare un reclamo all’[Autorità nazionale di controllo](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it), in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

**7. MODIFICHE ALL’INFORMATIVA**

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy.Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.